

申请工伤索赔



咨询

你的工会、服务机构
或律师



去看你的医生

并索取一份工作能力证明



填写投诉表

并把它交给你的老板或代表

投诉表在这：

RTWSA.COM/MEDIA/DOCUMENTS/CLAIM-FORM.PDF

及时更新工作能力证明

定期去看你的医生更新你的证明文件。

咨询之后再签字

响应合理要求

如果你不确定某种要求是否合理，请他们用电子邮件发书面要求，然后去咨询意见。

用适合你的方式进行交流

如果你需要翻译，你就有权得到翻译。如果你觉得在电话上说话太困难，你可以要求用电子邮件与你的理赔经理沟通，或要求通过你的代表进行联系。你有权拒绝对谈话录音。

选择你的医生

你有权去见你自己的全科医生（GP）或其他医生接受治疗。不要同意让你的雇主参加门诊预约或与你的主治医师谈话。你有可能需要去见一位不熟悉的医生做评估，不过，如果你不同意他们的看法，你可以寻求第二意见。你有权收到一份任何有关你的医学报告。

优先照顾自己

工伤索赔过程会带来压力。照顾好自己，去接受心理辅导、请家人朋友帮忙、花时间去做你平时喜欢做的事。

有用的服务

WORKING WOMEN'S CENTRE（工作妇女中心）

YOUNG WORKERS' LEGAL SERVICE（年轻工人法律服务）

做好应对拒赔的准备

大多数精神损失索赔第一次都会被拒。接到拒赔信后去咨询意见，因为可以进行申诉。

加快理赔进程

RETURN TO WORK SA必须在 X 周内对你的索赔做出决定。如果他们不去咨询有关加快做决定的意见。

谁是谁？

RETURN TO WORK SA是一家
保险公司，而GALLAGHER
BASSETT和EMPLOYERS
MUTUAL是理赔
代理。你的理赔
经理为他们
工作。

只有你和你的
代表才会为你
工作。

你的工会

在澳大利亚每一个工人都有自己的工会。工会可以帮助你申请工伤索赔，在很多情况下，可以为你推荐工伤索赔律师。请拨打 XXXX 寻找你的工会，如果你还没有加入。

UNIONS AUSTRALIA : 1300 486 466